

**INFORME FINAL**  
**PROYECTO O ACCIÓN DE COOPERACIÓN SUR-SUR / TRIANGULAR**

**1. NOMBRE DEL PROYECTO O ACCIÓN:**

Proyecto de Cooperación Sur – Sur con República Dominicana

Fortalecimiento de las Capacidades Institucionales del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados – INAPA en materia Regulación del Sector Agua Potable y Saneamiento.

**2. NOMBRE DEL EXPERTO A CARGO DEL INFORME:**

*Sandra Rodríguez Pastorino*

**3. INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECE:**

**URSEA - Uruguay**

**4. INSTITUCIÓN/ES PAÍS SOCIO:**

**INAPA – República Dominicana**

**5. BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO O ACCIÓN**

Objetivo del proyecto:

Contribuir con el fortalecimiento del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados – INAPA de la República Dominicana para el adecuado desempeño de la función regulatoria dentro del Sector Agua Potable y Saneamiento, a partir de la Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua (URSEA)

Se espera como resultado del proyecto, funcionarios de INAPA Capacitados en temas de Regulación del Servicio en el Sector Agua Potable y Saneamiento.

**Actividad 1: En Santo Domingo – República Dominicana**

**Anfitrión: INAPA**

**Representantes de URSEA: Andrés Hermida, Ximena García de Soria, Sandra Rodríguez**

A través de las exposiciones realizadas durante los Talleres, los técnicos de URSEA presentaron los diferentes temas previstos en la agenda y transmitieron la experiencia de URSEA en el desempeño de la actividad de Regulador. Durante las visitas realizadas a las instalaciones y oficinas de INAPA se pudo tener un acercamiento directo aspectos de la prestación del servicio por parte de INAPA e intercambiar al respecto.

Se describen a continuación las actividades que se llevaron a cabo:

*21/03/19*

Reunión inicial con el Comité de INAPA: Ajuste de agenda, presentación general de URSEA y síntesis de los aprendizajes en la regulación del sector agua potable y saneamiento, a cargo del Ing. Andrés Hermida y aportes de la Ing. Sandra Rodríguez y Ec. Ximena García de Soria.

URSEA realizó las siguientes presentaciones, durante las cuales se mantuvo un intercambio fluido con los participantes del Taller.

- Presentación de la URSEA, Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua, régimen legal, funcional y competencias generales. A cargo del Ing. Andrés Hermida.
- Modelo de prestación del servicio de agua potable y saneamiento en Uruguay y marco normativo. A cargo de la Ing. Sandra Rodríguez
- Competencias de la URSEA en el sector agua potable y saneamiento – Actividades en materia de regulación y fiscalización. A cargo de la Ing. Sandra Rodríguez.
- Estructura tarifaria de los servicios de agua potable y saneamiento por redes. A cargo de la Ec. Ximena García de Soria.

*20/03/19*

Trabajo en el borrador del documento Síntesis correspondiente a la Actividad 1 en desarrollo. INAPA - URSEA

INAPA realizó la prestación actual del servicio de agua potable y alcantarillado en República Dominicana y la reforma prevista. A cargo de los Ings. Dionisio Ayala y Ana Montero.

URSEA realizó las siguientes presentaciones, durante las cuales se mantuvo un intercambio fluido con los participantes del Taller.

- Ajustes de nivel tarifario en los servicios de agua potable y saneamiento en Uruguay – rol actual de URSEA y mejoras identificadas. A cargo de la Ec. Ximena García de Soria.
- Indicadores del sector Agua potable y saneamiento en Uruguay. A cargo de la Ing. Sandra Rodríguez y Ec. Ximena García de Soria.
- Reclamos de usuarios de los servicios regulados por la URSEA. A cargo de la Ing. Sandra Rodríguez

## **Actividad 2 – En Montevideo – Uruguay**

### **Anfitrión: URSEA**

**Representantes de INAPA:** ANA CRISTINA DE LA ALTAGRACIA MONTERO WAGNER, WENDY MARLENI DE LEÓN FIGUERO, LUISA MARGARITA MARTE MARTÍNEZ

*Se realizaron reuniones con Directores, Gerentes y técnicos de URSEA, con representantes de otras instituciones del sector agua y saneamiento, así como visitas a instalaciones del prestador del servicio.*

Las actividades desarrolladas durante fueron las siguientes:

- Reuniones iniciales de bienvenida con el Directorio de URSEA y luego con el Gerente General, Gerentes de Regulación y Fiscalización de URSEA.
- Intercambio sobre las actividades relativas al sector agua potable y saneamiento con representantes de los distintos sectores de URSEA que trabajan para el sector, sobre: aspectos jurídicos y regulatorios, aspectos económicos, regulación técnica, fiscalización e informes técnicos de reclamos.
- Reunión en OSE con Gerente General, Gerente de Agua potable, de Saneamiento, de Planificación y Asesora de Gerencia General, junto a representantes de las áreas Jurídicas, Económica y de fiscalización de URSEA, en la cual se presentó por parte de OSE sobre el financiamiento de la empresa, los subsidios internos, las inversiones, cobertura de los servicios y se intercambió sobre el rol del regulador.
- Visita a la Usina potabilizadora de Laguna del Sauce y Planta de tratamiento de aguas residuales del Jagüel de Maldonado, de OSE, acompañados por representantes de URSEA del área Fiscalización. Además del recorrido de las plantas, se recibió la explicación de los distintos procesos e intercambios con los Encargados de OSE de las mismas.
- Reunión en el Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente, con el Director Nacional de Aguas, junto a representantes del área Fiscalización y Aspectos Económicos de URSEA. En la misma se presentaron las competencias de la Dirección, Plan Nacional de Aguas aprobado en 2017, Plan Nacional de Saneamiento en elaboración, la participación ciudadana a través de las comisiones de cuenca, y sobre el canon previsto en la legislación (por el uso del agua) pendiente de implementación.

- Reunión con el Secretario Nacional de Agua, Ambiente y Cambio Climático de Presidencia de la República, junto a representantes del área Fiscalización y Aspectos Económicos de URSEA. El Secretario Nacional explicó el rol de coordinación transversal de la Secretaría y se comentaron los principales problemas que debe abordar el sector, en especial la calidad de ríos y arroyos, y Plan de Acción de la cuenca del río Santa Lucía que están en curso. Se profundizó sobre los contenidos del Plan Nacional de Saneamiento y principales desafíos del sector, y reciente aprobación del Plan Nacional Ambiental.
- Reunión en URSEA con representantes de las distintas áreas que trabajan en el temática de Reclamos del servicio de agua potable y saneamiento, dado que INAPA manifestó interés en conocer más en profundidad sobre este proceso, ya que deberán implementarlo en su nuevo rol de Regulador.
- En la reunión de cierre se destacó por parte de INAPA elevado nivel de todas las reuniones, intercambios y visitas efectuadas. Se planteó que este proyecto está generando además de los aprendizajes que se van dando durante su desarrollo, la apertura de canales de comunicación y colaboración que continuarán una vez que finalice el mismo. Asimismo INAPA planteó los temas de su interés para profundizar durante la Actividad 3: aspectos legales, tarifarios, de reglamentación y fiscalización técnica.

### ***Actividad 3 – Taller virtual***

***Expositoras de URSEA:*** Ximena García de Soria, Sandra Rodríguez

***Participantes de INAPA:*** Arq. Belly Zapata, Ing. Reyna Hernández

### **Taller – Fijación de tarifas de los servicios de agua potable y saneamiento**

Participantes de INAPA: Arq. Belly Zapata, Ing. Reyna Hernández

Durante el desarrollo del Taller que comprendió esta actividad, las técnicas de URSEA Ec. Ximena García de Soria e Ing. Sandra Rodríguez, presentaron los siguientes temas, y se intercambió con las representantes de INAPA sobre estos.

1. Consideraciones previas a la definición de la tarifa
2. Principios tarifarios a contemplar
3. Dimensiones del proceso de fijación de tarifas
  - 3.1 Estructura tarifaria
  - 3.2 Nivel tarifario
4. Puntos a tener en cuenta para la definición de la hoja de ruta del proceso de diseño e implementación de la tarifa.

## 6. RESULTADOS

<b>Resultados Esperados</b> <i>(deben coincidir con el documento de formulación)</i>	<b>Resultados Obtenidos</b>	<b>% estimado de cumplimiento</b>
Funcionarios de INAPA Capacitados en temas de Regulación del Servicio en el Sector Agua Potable y Saneamiento.	<i>Se realizaron las tres actividades previstas, las dos primeras presenciales y la última de forma virtual</i>	<i>100%</i>

## 7. ACTIVIDADES REALIZADAS

<b>Nombre de la actividad</b>	<b>Lugar de realización</b>	<b>Duración de la actividad</b>	<b>Cantidad de técnicos movilizados<sup>1</sup></b>	<b>Breve descripción</b>	<b>Quién financió (indicar rubros)<sup>2</sup></b>
<i>La visita de 3 funcionarios del Sector Agua Potable y Saneamiento de Uruguay al INAPA</i>	<i>Santo Domingo – República Dominicana</i>	<i>3 días</i>	<i>3</i>	<i>Se expusieron los siguientes temas durante el desarrollo de los talleres: Análisis para estructuración de tarifas Modelos de Prestación del Servicio APS caso Uruguay</i>	<i>Pasajes: Uruguay Estadía: República</i>

<sup>1</sup> Solo aplica para actividades presenciales

<sup>2</sup> Solo aplica para actividades presenciales

<i>para la realización de Talleres y visitas a las instalaciones de INAPA.</i>				<i>Régimen legal y funcional del ente regulador Indicadores del Sector APS en Uruguay Asimismo se realizaron visitas a las instalaciones y oficinas de INAPA</i>	<i>Dominicana</i>
Intercambio de experiencias y Taller de 3 funcionarios del INAPA con funcionarios de las entidades uruguayas correspondiente al Sector de Agua Potable y Saneamiento.	<i>Montevideo - Uruguay</i>	<i>3 días</i>	<i>3</i>	<i>Se realizaron reuniones con Directores, Gerentes y técnicos de URSEA; con Directivos, Gerentes y técnicos de otras instituciones del sector agua y saneamiento, así como visitas a instalaciones del prestador del servicio.</i>	<i>Pasajes: República Dominicana Estadía: Uruguay</i>

**8. DIFICULTADES ENCONTRADAS** *(explicar, si hubiese, los principales problemas suscitados en el desarrollo de la totalidad del proyecto y las medidas adoptadas para solucionarlos)*

Imposibilidad (por la situación de pandemia) de realización de forma presencial de la Actividad 3, correspondiente a la última etapa del proyecto. De todas formas se compensó con la realización del último Taller de forma virtual.

**9. PRINCIPALES APRENDIZAJES**

**El intercambio mantenido entre Directivos, Gerentes y técnicos de ambos países respecto de las experiencias en la prestación y regulación de los servicios de agua potable y saneamiento, resultó enriquecedor para ambas instituciones.**

**Se llevó a cabo la capacitación planteada a técnicos de INAPA.**