

**Resolución**  
N° 032/017

**Expediente**  
N° 0841-02-006-2016

**Acta N°**  
05/2017

---

**VISTO:** la necesidad de reglamentar los planes que deben presentar las empresas envasadoras y distribuidoras minoristas de gas licuado de petróleo (GLP) a la Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua (URSEA), como contribución a la seguridad, regularidad y continuidad del suministro de GLP;

**RESULTANDO:** I) que como surge de la ley, las actividades relacionadas al suministro de GLP tienen el carácter de interés público por las necesidades colectivas que satisfacen, y sus prestaciones deben ajustarse a los objetivos referidos en el Visto;

II) que de la evaluación realizada por esta Unidad se ha venido constatando que en los períodos de incremento de la demanda, o bien ante otras circunstancias que afectan el regular abastecimiento de GLP, no se logra dar una respuesta prestacional acorde con las necesidades de la población, ni suele ser ordenada en la atención prioritaria de suministros con necesidades socialmente esenciales;

**CONSIDERANDO:** I) que la razonable formulación y explicitación de planes relacionados con la operativa de las envasadoras y distribuidoras en recipientes de GLP constituye una herramienta previsor y ordenadora que contribuye a mejorar las decisiones y la gestión empresarial, para cumplir con su objetivo de satisfacción de la demanda de su servicio;

II) que su explicitación al Regulador contribuye a dar razón clara de cómo se prevé prestar un servicio regular, continuo, que de razonables garantías de suministro;

**ATENCIÓN:** a lo expuesto, a lo previsto en los artículos 1º, 2º, 14 y 15 de la Ley N° 17.598, de 13 de diciembre de 2002, en su redacción vigente;

## **EL DIRECTORIO**

### **RESUELVE:**

- 1) Apruébanse las pautas e informaciones requeridas para la presentación de un plan anual operativo, de contingencia y de prelación de restricciones por parte de las empresas envasadoras de GLP, que obran adjuntas en el Anexo de esta resolución.
- 2) Apruébanse las pautas e informaciones requeridas para la presentación de un plan anual operativo, de contingencia y de prelación de restricciones por parte de las empresas distribuidoras de GLP, que obran adjuntas en el Anexo de esta resolución.
- 3) Los planes referidos deben presentarse con anterioridad al 1º de noviembre previo al inicio de cada año civil.
- 4) La URSEA puede formular observaciones a los mismos si se entiende que no guardan razonable coherencia y detalle.
- 5) La omisión en su debida presentación o actualización, la desatención de las observaciones que pudieran realizarse y la irrazonable discordancia de los mismos con la realidad operativa, habilitan la aplicación de sanciones por la URSEA e incluso, si fuere procedente, la recomendación para que se revoque la autorización de actividad.

6) Las empresas envasadoras y distribuidoras debe presentar el plan correspondiente al año 2017 dentro de los 45 días corridos siguientes a la publicación de la presente resolución.

7) Publíquese y notifíquese a los interesados.

---

Aprobado según Acta Referenciada N° 05/2017 de fecha 21/02/2017

Anexos

[0841-2016 Anexo.doc](#)

## **Plan Operativo, Contingencia y Prelación de restricciones Envasado GLP**

1-La empresa Envasadora deberá dar cuenta de la infraestructura disponible para operar, debiendo establecer una relación de recursos materiales y humanos para cada una de las etapas del año (distinguiendo principalmente entre zafra y fuera de ella, incluyendo también situaciones de exceso de demanda no previsto), a los efectos de poder establecer la correlación entre oferta y demanda de Envasadores/Distribuidores.

2-La empresa Envasadora deberá acompañar la información solicitada en el punto 1 con la previsión de oferta (máxima y mínima) a la que podrá responder en cada una de las etapas del año (zafra y fuera de ella).

3-La empresa Envasadora deberá informar acerca de los contratos de suministro de GLP envasado en recipientes portátiles que mantenga con empresas Distribuidoras, así como la naturaleza o el tipo de los mismos.

4-La empresa Envasadora deberá elaborar y mantener actualizado un Plan de Contingencia que establezca los pasos a seguir ante restricciones en el suministro, atendiendo –mínimamente- los siguientes contenidos:

4.1- Establecer las condiciones para restringir o interrumpir el suministro a las empresas Distribuidoras con las cuales se tenga vinculación comercial, ante condiciones operativas o estructurales que así lo determinen.

4.2- En toda oportunidad en la que sea necesario restringir o interrumpir el suministro a las empresas Distribuidoras con las cuales se tenga vinculación comercial, se proporcionará a las mismas un aviso adecuado con la mayor anticipación posible, debiendo fundamentar las causas que motivan la medida adoptada.

4.3- En caso de existir diferentes tipos de vinculación contractual con las empresas Distribuidoras, deberá ser explicitado y definido por el Envasador el orden de prelación para aplicar restricciones o interrupciones de suministro, las cuales deberán estar –por otra parte- debidamente justificadas.

4.4- En casos de restricción o interrupción del suministro se deberá dar cuenta de las alternativas disponibles para reforzar el suministro, en el marco de las disposiciones reglamentarias y contractuales existentes.

4.5- Se deberá comunicar a la URSEA las restricciones imperantes, el nivel de afectación de las mismas y la proyección de la empresa en el corto plazo.

## **Prelación de restricciones y Plan de Contingencia Distribución GLP**

1-La empresa Distribuidora deberá dar cuenta de la infraestructura disponible para operar, debiendo establecer una relación de recursos materiales y humanos para cada una de las etapas del año (distinguiendo principalmente entre zafra y fuera de ella, incluyendo también situaciones de exceso de demanda no previsto), a los efectos de poder establecer la correlación entre oferta y demanda.

2-La empresa Distribuidora deberá acompañar la información solicitada en el punto 1 con la previsión de oferta (máxima y mínima) a la que podrá responder en cada una de las etapas del año (zafra y fuera de ella), en función de los recursos materiales y humanos disponibles, así como su proyección de demanda de glp envasado y glp a granel por departamento.

3-La empresa Distribuidora deberá informar acerca de los contratos de suministro de GLP envasado en recipientes portátiles o a granel que mantenga con empresas Envasadoras/Comercializadoras, así como la naturaleza o el tipo de los mismos.

4-La empresa Distribuidora deberá elaborar y mantener actualizado un Plan de Contingencia que establezca los pasos a seguir ante restricciones en el suministro, atendiendo –mínimamente- los siguientes contenidos:

4.1- Establecer las condiciones para restringir o interrumpir el suministro a los usuarios (usuario final o intermedio) con las cuales se tenga vinculación comercial, ante condiciones operativas o estructurales que así lo determinen.

4.2- En toda oportunidad en la que sea necesario restringir o interrumpir el suministro a los usuarios con las cuales se tenga vinculación comercial, se proporcionará a los mismos un aviso adecuado con la mayor anticipación posible, debiendo fundamentar las causas que motivan la medida adoptada.

4.3- La Distribuidora deberá elaborar y mantener actualizado un listado taxativo de los usuarios con los cuales se tenga vinculación comercial, que puedan ser catalogados como “socialmente esenciales” o “comercialmente críticos”, estableciendo a su vez el consumo promedio de los mismos. Para estos usuarios, se deberá instrumentar mecanismos de comunicación de fácil acceso, que permitan concretar el pedido y suministro de GLP.

4.4- Para los usuarios definidos en 4.3, y para aquellos con diferentes tipos de vinculación contractual, deberá ser explicitado y definido por el Distribuidor el orden de prelación para aplicar restricciones o interrupciones de suministro, las cuales deberán estar –por otra parte- debidamente justificadas.

4.5- En casos de restricción o interrupción del suministro se deberá dar cuenta de las alternativas disponibles para reforzar el suministro, en el marco de las disposiciones reglamentarias y contractuales existentes.

4.6- Se deberá comunicar a la URSEA las restricciones imperantes, el nivel de afectación de las mismas y la proyección de la empresa en el corto plazo.