

ACUERDO ENTRE EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y LA UNIDAD REGULADORA DE SERVICIOS DE ENERGÍA Y AGUA

En la ciudad de Montevideo, el día 21 de octubre de 2013, **POR UNA PARTE:** el **Instituto Nacional de Estadística** (en adelante INE), representado por la Ec. Laura Nalbarte en su calidad de Directora Técnica, con domicilio en Río Negro 1520; y **POR OTRA PARTE:** la **Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua** (en adelante URSEA) representado por el Ing. Daniel Greif en su calidad de Presidente, con domicilio en Liniers 1324 piso 2, acuerdan lo siguiente:

PRIMERO: ANTECEDENTES.-

- I) La URSEA llevará a cabo durante el período noviembre-febrero de 2013 y 2014 (fase piloto y final), las Encuestas de Satisfacción de Usuarios de UTE, OSE y las empresas de Supergas con la finalidad de conocer la Opinión sobre los servicios brindados por estas empresas.
- II) La metodología a aplicar será diferenciada para el sector residencial y el no residencial. Para el residencial se contará con el apoyo de la Consultora Teresa Herrera y Asociados realizando un relevamiento de campo cara a cara, mientras que para el sector no residencial se diseñará un cuestionario web que las empresas deberán completar en la página de la URSEA.
- III) El INE es el órgano rector del Sistema Estadístico Nacional (Artículo 4º Ley 16.616), y es quien aprueba y otorga el carácter de "Estadística Oficial" a aquellas que se elaboran por un integrante del Sistema Estadístico Nacional, de acuerdo con las normas dictadas por el INE (Artículos 7 y 21 Ley 16.616), siendo la URSEA, integrante del Sistema Estadístico Nacional (Artículo 1º Ley 16.616).

SEGUNDO: OBJETO.-

El objeto del presente acuerdo es regular las actividades de las partes en el marco de la "Encuesta de Satisfacción de Usuarios de los servicios regulados por la URSEA", dentro del ámbito de competencias de cada una, con la finalidad de obtener

información estadística confiable y apta para ser calificada como “Estadística Oficial”. En función de lo expuesto, ambas partes acuerdan colaborar de la forma que se enumerará a continuación, sin que la mención tenga carácter taxativo.

TERCERO: CONTRIBUCION DE LA URSEA-

En el marco del presente Acuerdo a la URSEA le corresponderá:

1. Garantizar la confidencialidad de la información relevada de acuerdo al secreto estadístico previsto por el Artículo 17 de la Ley 16.616.
2. Cumplir y velar por el cumplimiento de las restantes disposiciones de la Ley 16.616.
3. Entregar al INE los microdatos de la “Encuesta de Satisfacción de los Usuarios regulados por la URSEA”, luego de procesada y analizada la información que surja de la misma y publicado el informe oficial por parte de la URSEA.

CUARTO: CONTRIBUCION DEL INE.-

Sin perjuicio de los cometidos conferidos al INE de conformidad con el Artículo 7° de la Ley 16.616, por este acuerdo el INE se compromete a:

- 1- otorgar el carácter de Estadística Oficial a la “ Encuesta de Satisfacción de los Usuarios regulados por la URSEA”,consistente en la realización de un cuestionario que recogerá información sobre el nivel de satisfacción con UTE, OSE, las empresas proveedoras de Supergás y de Combustibles en Uruguay.
- 2- otorgar asesoramiento a la URSEA en relación al procedimiento a aplicar a las infracciones estadísticas (Artículo 23 Ley 16.616).
- 3- asesorar a solicitud de los técnicos del URSEA en todos aquellos aspectos de competencia del INE.

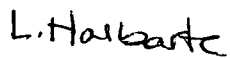
QUINTO: PLAZO Y VIGENCIA.-

El presente Acuerdo comenzará a regir a partir de la fecha de su otorgamiento y continuará vigente hasta que culminen las tareas relativas a la referida encuesta.

SEXTO: DOMICILIOS ESPECIALES.-

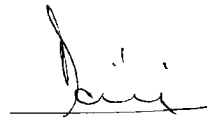
Cada parte constituye domicilio para todos los efectos de este acuerdo, en el indicado respectivamente como propio en el encabezamiento, y establecen el telegrama colacionado como medio idóneo de notificación.

Para constancia, se otorga y firma en dos ejemplares del mismo tenor en el lugar y fecha indicados en la comparecencia.


Ec. Laura Nalbarte

Directora Técnica

Instituto Nacional de Estadística



Ing. Daniel Greif

Presidente

Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua